

POPULARNE PYTANIA

1. Co oznacza informacja „ilość limitowana” w formularzu oferty?

Dotyczy ona produktów, których ilość przyjęta do realizacji podlega limitom ilościowym z uwagi na ograniczone możliwości produkcyjne. Aby uniknąć sytuacji, w której nie będziemy mogli przyjąć zamówienia na takie produkty należy złożyć zamówienie jak najwcześniej.

2. Dlaczego w ofercie świątecznej nie ma uszek wigilijnych?

W okresie odbioru zamówień świątecznych nie robimy już tego produktu. Zamówienia na uszka są przyjmowane już od października z terminem realizacji do 10 grudnia. Jeżeli ilość wcześniej złożonych zamówień na ten produkt, przekroczy limit zdolności produkcyjnych z odbiorem w danym dniu, nie możemy przyjąć kolejnych. Uszka są już ugotowane, doskonale nadają się do mrożenia i bez problemu zachowują w tej postaci swoje walory przez około 3 m-ce.

Najlepszym naszym zdaniem sposobem serwowania jest rozmrożenie ich przed podaniem w lodówce (ok 6 h) lub temperaturze pokojowej (ok 2-3 h) a następnie zalanie gorącym barszczem. Kolejnym, trochę zapomnianym ale godnym polecenia sposobem przygotowania jest zapieczenie rozmrożonych uszek w piekarniku (np. 160°C - 180°C, ok. 10 min.). Tak przygotowane, zalewamy gorącym barszczem, dzięki czemu „dzwonią”. Naszym zdaniem nie należy gotować uszek przed podaniem ponieważ niekorzystnie wpływa to na konsystencję ciasta.

3. Dlaczego nie mogę zamówić odbioru na wybrany dzień pomimo, że przyjmowanie zamówień nadal trwa?

Jeżeli liczba zamówień przyjętych wcześniej na dany dzień osiągnęła maksimum, nie ma możliwości realizacji w tym terminie. Zaproponujemy najbliższy z możliwych.

4. Złożyłam/złożyłem zamówienie ale chcę je zmodyfikować (zmienić ilość, dodać lub zrezygnować z niektórych produktów). Co dalej?

Do dnia 1.12.2025 r. możesz bez problemu zmienić swoje zamówienie przesyłając informację na adres **leniwa.sklep@gmail.com**

W takim przypadku prześlemy potwierdzenie zamówienia po modyfikacji. Możesz również dokonać zmian osobiście, w siedzibie naszego sklepu przy ulicy Nowowiejskiej 12/18 nie później niż do dnia 6.12.2025 r.

5. Chcę zrezygnować z zamówienia. Co dalej?

Możesz całkowicie lub częściowo zrezygnować z zamówienia do dnia zakończenia przyjmowania zamówień czyli do 6.12.2025 r. W przypadku całkowitej rezygnacji zwrócimy pełną kwotę wpłaconej zaliczki. Informację o rezygnacji należy przekazać drogą mailową na adres **leniwa.sklep@gmail.com** **najpóźniej do dnia 1.12.2025 r. lub osobiście w sklepie przy ul. Nowowiejskiej 12/18 w Warszawie najpóźniej do dnia 6.12.2025 r.**

W tytule wiadomości mailowej należy wpisać: rezygnacja z zamówienia nr, a w treści dodatkowo nazwisko lub nick, dzień oraz godzinę na którą odbiór został zaplanowany oraz numer konta do zwrotu zaliczki.

6. Czy jest możliwe, że zamówienie na określony produkt nie zostanie przyjęte do realizacji pomimo, iż znajduje się w ofercie?

Niektóre produkty świąteczne cieszą się wyjątkową popularnością a możliwość ich przygotowania w naszym zakładzie jest ograniczona (patrz pkt 1). Aby uniknąć sytuacji w której nie będziemy mogli przyjąć zlecenia na takie produkty, złóż zamówienie jak najwcześniej.

7. Czy zamówienie może odebrać inna osoba niż wskazana w potwierdzeniu zamówienia?

Tak. Zamówienie zostanie wydane osobie dysponującej dokumentem potwierdzającym przyjęcie zamówienia na naszym druku.

8. Jak wygląda odbiór zamówień świątecznych w 2025 roku?

Odbiór odbywa się w naszej siedzibie przy ulicy Nowowiejskiej 12/18 w obu salach, od wtorku 16 grudnia 2025 do wtorku 23 grudnia 2025. Bardzo prosimy o przestrzeganie daty i godziny odbioru ponieważ przyczynia się to do sprawnego obsługi.

9. W jakiej formie wpłacam zaliczkę?

Zaliczka może zostać zapłacona gotówką lub kartą w przypadku zamówień składanych osobiście w sklepie lub przelewem w przypadku zamówień składanych drogą mailową.